

Số: /KH-VPUBND

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Khảo sát phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 3845/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 3751/QĐ-UBND ngày 29/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 3862/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động và ngân sách thực hiện cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2022;

Văn phòng UBND tỉnh ban hành Kế hoạch khảo sát phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm bắt nhu cầu phản ánh của cá nhân, tổ chức về những vướng mắc cụ thể trong việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) do hành vi chậm trễ kéo dài, gây phiền hà; không thực hiện hoặc thực hiện không đúng của cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh. Từ đó, hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý dứt điểm các vướng mắc có liên quan của cá nhân, tổ chức.

- Nhằm bắt nhu cầu phản ánh của cá nhân, tổ chức về sự không hợp pháp, không hợp lý, không đồng bộ, không thống nhất của các quy định về TTHC.

Qua đó, ghi nhận và tham mưu xử lý các kiến nghị hoặc các sáng kiến của cá nhân, tổ chức.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ nội dung, biện pháp và trách nhiệm triển khai, phối hợp của các cơ quan, đơn vị, cá nhân trong việc thực hiện Kế hoạch này.

- Việc khảo sát phải được thực hiện khách quan, trung thực, thể hiện chính xác nhu cầu phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đang có yêu cầu thực hiện TTHC (gọi chung là công dân).

- Kết quả khảo sát phải được tổng hợp đầy đủ và báo cáo kịp thời với UBND tỉnh. Trên cơ sở đó, các phản ánh, kiến nghị của công dân phải được tham mưu xử lý dứt điểm theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, CÁCH THỨC, SỐ LƯỢNG, ĐỊA ĐIỂM VÀ THỜI GIAN KHẢO SÁT

1. Nội dung khảo sát

Khảo sát đầy đủ các thông tin theo nội dung được xác định tại Phiếu khảo sát (kèm theo) do Văn phòng UBND tỉnh xây dựng.

2. Đối tượng khảo sát

Công dân đang có yêu cầu thực hiện TTHC tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

3. Cách thức khảo sát: Có 02 hình thức khảo sát, cụ thể:

3.1. Văn phòng UBND tỉnh cử công chức trực tiếp thực hiện khảo sát đối với công dân đi giao dịch tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện; đồng thời, chọn 02 đơn vị cấp xã/01 huyện để khảo sát (mỗi công dân chỉ thực hiện 01 Phiếu khảo sát); trao đổi, hướng dẫn công dân cung cấp đầy đủ các thông tin theo yêu cầu trong Phiếu khảo sát.

Trong thời gian khảo sát, công chức được giao khảo sát chủ động liên hệ, trao đổi với cơ quan, đơn vị được lựa chọn khảo sát (có thể không báo trước thời gian khảo sát cụ thể) để thực hiện khảo sát.

3.2. Văn phòng UBND tỉnh gửi Thư điện tử (Email) kèm Phiếu khảo sát cho công dân đã thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của các cơ quan, đơn vị được khảo sát (thông tin để khảo sát được lấy tại các cơ quan, đơn vị được khảo sát và trên Cổng Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tỉnh), đề nghị công dân phối hợp điền Phiếu khảo sát và gửi lại Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp.

Lưu ý: Mỗi công dân chỉ áp dụng 01 hình thức khảo sát.

4. Số lượng khảo sát

- Đối với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: Khoảng 200 - 250 công dân.

- Đối với UBND cấp huyện, cấp xã: Khoảng 30 - 40 công dân/đơn vị.

5. Địa điểm và thời gian khảo sát

STT	Địa điểm khảo sát	Thời gian khảo sát
1	UBND huyện Krông Pắc	Trong tháng 10, 11 năm 2022
2	UBND huyện Ea H'leo	
3	UBND huyện Ea Kar	
4	UBND huyện Ea Súp	Trong tháng 11 năm 2022
5	UBND thị xã Buôn Hồ	
6	UBND thành phố Buôn Ma Thuột	
7	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Trong tháng 10, 11, 12 năm 2022

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh

a) Phòng Kiểm soát TTHC có trách nhiệm xây dựng Phiếu khảo sát và chủ trì thực hiện việc khảo sát theo Kế hoạch này.

- Sau khi kết thúc việc khảo sát, Phòng Kiểm soát TTHC tham mưu cho Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo kết quả khảo sát cho UBND tỉnh.

- Trên cơ sở kết quả khảo sát, Phòng Kiểm soát TTHC tham mưu cho Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh thống kê các phản ánh, kiến nghị của công dân thực hiện TTHC, đề từ đó liên hệ, hướng dẫn và tham mưu giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo đúng quy định của pháp luật.

b) Phương tiện phục vụ đi lại:

- Phòng Quản trị - Tài vụ bố trí kinh phí, phương tiện đi lại thực hiện việc khảo sát theo Kế hoạch này.

- Trường hợp phòng Quản trị - Tài vụ không sắp xếp, bố trí được xe; giao phòng Kiểm soát TTHC chủ động thuê xe để đi lại, thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

2. Các cơ quan, đơn vị được chọn làm địa điểm khảo sát

Các cơ quan, đơn vị được khảo sát tạo điều kiện, bố trí chỗ ngồi (gần khu vực tiếp nhận và giải quyết TTHC) và cung cấp thông tin liên quan cho công chức thực hiện việc khảo sát; chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND (đối với cấp huyện), Văn phòng - Thống kê (đối với cấp xã) hoặc công chức đầu mối kiểm soát TTHC của cơ quan, đơn vị và các Phòng, bộ phận có liên quan phối hợp, tạo điều kiện cho công chức trực tiếp khảo sát hoàn thành nhiệm vụ được giao.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với Viễn thông Đắc Lắc cung cấp thông tin của công dân đã thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của các cơ quan, đơn vị được khảo sát trên Cổng Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tỉnh theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh.

IV. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách dành cho cải cách hành chính Nhà nước năm 2022 đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3862/QĐ-UBND ngày 31/12/2021. Nội dung chi, mức chi liên quan đến các hoạt động khảo sát được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành có liên quan.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát nhu cầu phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2022, đề nghị các cơ quan, đơn vị được lựa chọn khảo sát quan tâm, phối hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- CT, các PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị được lựa chọn khảo sát;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Viễn thông Đắc Lắc;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Thượng);
- Các Phòng, TT thuộc VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (Th 9b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đoàn Ngọc Thượng